

**ANIA - Ufficio privacy**  
**Via di San Nicola da Tolentino, n. 72**  
**00187 ROMA**

Tel 06 326881  
Fax 06 3227135  
e-mail [privacy@ania.it](mailto:privacy@ania.it)

## **PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI APPLICATA NEL SITO [WWW.CONCILIAZIONEANIACONSUMATORI.IT](http://WWW.CONCILIAZIONEANIACONSUMATORI.IT)**

Si fornisce la descrizione delle modalità di gestione del sito [www.conciliazioneaniaconsumatori.it](http://www.conciliazioneaniaconsumatori.it) gestito dall'ANIA in relazione al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano al fine di presentare una richiesta di conciliazione relativa a una controversia r.c. auto.

Tale informativa è resa, ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali, a coloro che interagiscono con i servizi web dell'ANIA, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: [www.ania.it](http://www.ania.it)

Nel prosieguo sono fornite informazioni circa i dati in parola, le modalità con cui l'ANIA gestisce tali dati e quelle con cui, in qualità di interessati, gli utenti possono esercitare i diritti previsti dalla legge.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento dei dati personali è l'ANIA - Associazione Nazionale fra le Imprese di Assicurazione - , che ha sede in Roma (Italia), via di San Nicola da Tolentino, n. 72 - 00187 Rm e rappresentanza in Milano, Via Aldo Rossi, 4 -20149 Mi.

### **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi con i servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta rappresentanza dell'ANIA e la sede di terzi designati responsabili del trattamento e sono curati da personale tecnico incaricato del trattamento oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento (persone fisiche, società, enti), con l'indicazione delle rispettive sedi, è disponibile presso il responsabile in materia di accessi (v. oltre, sotto la voce "Diritti degli interessati").

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

### **MODALITÀ' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti degli stessi e accessi non autorizzati.

## **TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ' DEL TRATTAMENTO**

### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali degli utenti che si connettono al sito e la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti suddetti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento di questo. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

Per poter inviare una richiesta di conciliazione relativa a una controversia r.c. auto è innanzitutto necessario registrarsi sul sito inserendo i propri dati personali e allegando la copia di un proprio documento di identità.

L'utente, a seguito della propria registrazione sul sito, genera una coppia di user-id e password e l'account così generato permette all'utente di usufruire di un'area riservata, nella quale solo l'utente può accedere e inserire i documenti che considera rilevanti ai fini della richiesta di conciliazione.

Più in dettaglio, se l'utente, una volta registratosi e generato il proprio account, decide di procedere con la richiesta di conciliazione, entra nella predetta area riservata e in essa trova il modulo di richiesta di conciliazione da compilare con i seguenti elementi essenziali: nome, cognome e domicilio dell'utente, denominazione dell'impresa assicuratrice controparte, breve descrizione della fattispecie per cui si richiede la conciliazione, inserimento di ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Nel caso che l'utente, una volta registratosi, decida di avviare la procedura di conciliazione, l'account e l'area riservata sono utilizzabili dall'utente stesso per tutto il periodo di durata della procedura e anche dopo la sua conclusione per un ulteriore periodo di tempo limitato (180 giorni, v. informativa allegata alla richiesta di conciliazione).

Nel caso invece che l'utente, una volta registratosi, decida di non avviare (o non proseguire) la procedura di conciliazione, i dati personali da lui forniti con la registrazione (dati anagrafici e documento di identità), l'account generato e gli eventuali documenti inseriti nell'area riservata vengono eliminati in automatico dal gestore del sito entro il termine di 180 giorni dalla registrazione.

In particolare, il gestore del sito – e cioè l'ANIA - non tratta né l'account generato né quanto inserito nell'area riservata dall'utente, ma provvede esclusivamente ai servizi tecnici per la gestione del sito, limitandosi, solo ove

necessario, ad interventi di tipo tecnico da parte di personale appositamente incaricato o dell'amministratore di sistema.

## COOKIES

Nessun dato personale degli utenti viene acquisito dal sito mediante i c. d. cookies.

In particolare, non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookies persistenti di alcun tipo ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Inoltre, cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Per qualunque dubbio relativo all'utilizzo dei cookies e alla loro qualificazione, potrà prendere visione del provvedimento adottato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884>

In tale provvedimento viene evidenziato che per i "cookie tecnici" non è necessario richiedere un consenso preventivo, ma è sufficiente e necessaria un'informativa estesa e dettagliata su come gestirli ed eventualmente disabilitarli.

I cookie utilizzati nel sito [www.ania.it](http://www.ania.it) sono:

JSESSIONID (Persistent Cookie)

language (Session Cookie)

|                            |              |            |
|----------------------------|--------------|------------|
| Cookie                     | Google       | Analytics: |
| __utma                     | (Persistent) | Cookie)    |
| __utmb                     | (Persistent) | Cookie)    |
| __utmc                     | (Session)    | Cookie)    |
| __utmt                     | (Persistent) | Cookie)    |
| __utmz (Persistent Cookie) |              |            |

youtube.com

|                      |              |         |
|----------------------|--------------|---------|
| GEUP                 | (Persistent) | Cookie) |
| PREF                 | (Persistent) | Cookie) |
| VISITOR_INFO1_LIVE   | (Persistent) | Cookie) |
| YSC (Session Cookie) |              |         |

### ***Come impedire l'uso dei cookies e disabilitarli***

L'utente può disabilitare l'utilizzo dei cookies sul proprio computer in ogni momento, modificando la configurazione del proprio browser di navigazione. Se si elimina l'utilizzo dei cookies tecnici, non si potrà più disporre di alcune funzioni necessarie o utili per navigare. Le modalità di disabilitazione dipendono dal browser utilizzato e sono descritte nel menù di aiuto dello stesso. Si riportano, di seguito, le opzioni per attivare/disabilitare l'utilizzo dei cookie per i browser più diffusi:

## Internet Explorer

Menu: Strumenti/Opzioni Internet  
Tab "Privacy", poi "Siti": in Indirizzo del Sito Web inserire l'indirizzo completo (URL) del sito web di cui vuole personalizzare i parametri della privacy:  
Per autorizzare la registrazione dei cookies del sito web in questione sul proprio computer, cliccare Autorizzare;  
per impedire la registrazione dei cookies del sito web in questione sul proprio computer, cliccare Bloccare.  
Safari

Preferenze: tab Privacy e Configurare i cookie

## Chrome

Cliccare sull'icona delle impostazioni, che si trova sulla barra degli strumenti del browser: Parametri; Cliccare su Visualizzare i Parametri Avanzati.  
Nella sezione "Privacy" cliccare su Parametri del contenuto.  
Nella sezione "Cookies" può modificare i seguenti parametri: Cancellare i cookies, Bloccare i cookies per default, Autorizzare i cookies per default, Definire le eccezioni per i cookies di alcuni siti web o domini.

## Firefox

Cliccare su Strumenti e poi su Opzioni. Tab Privacy: nella rubrica Impostazioni cronologia selezionare "utilizza impostazioni personalizzate".

Selezionare la casella "accettare i cookie" per accettare o rifiutare tutti i cookie dei siti web ivi elencati e successivamente cliccare sulle "eccezioni" per escludere dalla predetta accettazione o rifiuto i singoli siti web, sempre per quel che riguarda l'installazione di cookie sul suo terminale.

## Opera

Preferenze > Avanzate > Cookies

Le preferenze dei cookie permettono di controllare il modo in cui Opera gestisce i cookie s. La regolazione per default prevede l'accettazione di tutti i cookies.

## Google Analytics

Il sito <http://www.ania.it> utilizza Google Analytics, un servizio di analisi del web fornito da Google Inc. Google.

Analytics utilizza dei "cookie" che vengono registrati sul computer dell'utente per analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente sono trasmesse e registrate sui server di Google e saranno gestite nel rispetto della privacy di Google. Per ulteriori informazioni si rimanda all'informativa sulla privacy di Google Analytics.

L'Associazione, proprietaria del sito <http://www.ania.it>, utilizza queste informazioni, sempre in forma anonima e aggregata, al solo scopo di comprendere l'utilizzo del proprio sito web da parte degli utenti, senza con ciò effettuare alcuna profilazione degli utenti medesimi a qualunque fine, in particolare pubblicitario o analogo.

## FACOLTATIVITÀ' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Fatta eccezione per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per aderire ai servizi erogati sul sito.

Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti a cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati presso il titolare del trattamento in parola e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento o la rettificazione (art. 7 del decreto n. 196 del 2003).

Ai sensi del medesimo articolo, si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte al responsabile del trattamento competente in materia di accessi all'indirizzo: [privacy@ania.it](mailto:privacy@ania.it).

Si precisa che il presente documento, pubblicato all'indirizzo [www.ania.it](http://www.ania.it)

è espressione della "politica di protezione dei dati personali" applicata dall'ANIA in questo sito, soggetta a costante verifica e aggiornamento.

*Roma, 9 dicembre 2015*