

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione al sito www.conciliazioneaniaconsumatori.it (il "Sito"), si rende la presente informativa ai sensi, tra l'altro, degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR") e della normativa nazionale di adeguamento (congiuntamente al GDPR "Normativa Privacy"):

- 1) agli utenti per i Dati Personali relativi alla navigazione sul Sito;
- 2) agli utenti che usufruiscono del servizio di procedura conciliativa per i Dati Personali relativi alla procedura di conciliazione medesima
- 3) ai clienti e ai fornitori per il trattamento di Dati Personali per finalità amministrative e contabili

Con il termine dati personali si fa riferimento alla definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 1) del GDPR ossia "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" ("Dati Personali").

Il GDPR prevede che, prima di procedere al trattamento di Dati Personali - con tale termine dovendosi intendere, secondo la relativa definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 2) del GDPR, "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione" ("Trattamento") - è necessario che la persona a cui tali Dati Personali appartengono sia informata circa i motivi per i quali tali dati sono richiesti ed in che modo verranno trattati.

A tal proposito, il presente documento ha lo scopo di fornire, in maniera semplice ed intuitiva, tutte le informazioni utili e necessarie affinché l'utente possa conferire i propri Dati Personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche.

La presente informativa, quindi, è stata redatta sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dall'articolo 13 del GDPR ed è articolata in singole sezioni ognuna delle quali tratta uno specifico argomento in modo da rendere la lettura più rapida, agevole e di facile comprensione ("Informativa").

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è ANIA - Associazione Nazionale fra le Imprese di Assicurazione – con sede in Roma (Italia), via di San Nicola da Tolentino, n. 72 – 00187 (RM) e rappresentanza in Milano, Via Aldo Rossi 4, 20149 (MI).

Il Titolare del trattamento, per assolvere a funzioni di supporto e controllo relativamente all'applicazione del Regolamento UE n. 679/2016, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (ovvero Data Protection Officer), contattabile all'indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@ania.it.

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei richiamati siti web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali degli utenti che si connettono al sito e la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti suddetti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei siti e per controllare il corretto funzionamento di questi ultimi. I dati potrebbero essere utilizzati per azioni a tutela del patrimonio aziendale

(per es. l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici etc.), ovvero far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

L'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio.

Con riferimento specifico all'utilizzo dei cookies, si rinvia alla specifica informativa presente sul Sito.

1. Procedura di conciliazione - Utenti

L'ANIA raccoglie Dati Personali per finalità di registrazione al Sito all'Area Riservata per rendere il servizio richiesto, e in particolare per gestire le procedure di conciliazione e perseguire il legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi in linea con gli scopi indicati nello statuto.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla fruizione dei servizi dedicati agli iscritti al Sito.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

2. Fornitori

I Dati Personali dei fornitori sono trattati dall'ANIA per le seguenti finalità:

- 1) consentire la corretta gestione normativa, tecnica ed economica del rapporto contrattuale;
- 2) fare valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché in sede amministrativa o nelle procedure di arbitrato e di conciliazione nei casi previsti dalla normativa europea, dalle leggi, dai regolamenti;
- 3) assolvere a disposizioni di legge/regolamentari approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti.

Le basi giuridiche del trattamento in merito alle finalità sopra elencate sono: 1) esecuzione del rapporto contrattuale; 2) tutela nelle varie sedi giuridiche di un diritto dell'ANIA; 3) adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

Il trattamento dei dati suindicati è obbligatorio per le finalità specificate, ma il mancato conferimento renderà impossibile l'instaurazione del rapporto contrattuale.

I dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità sopra descritte e, in ogni caso, per un periodo di tempo necessario alle esigenze di gestione del rapporto contrattuale con il l'ANIA.

Oltre il termine di 10 anni dalla cessazione a qualsiasi titolo del contratto, salvo eventi sospensivi e/o interruttivi del termine, tali dati verranno cancellati.

DATI TRATTATI IN MERITO ALL'AMBITO DI CONTITOLARITÀ CON GLI ENTI ANIA PER FINALITÀ DI MARKETING

Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato, previo consenso espresso dell'interessato, dall'ANIA, nonché dai soggetti di seguito elencati in qualità di contitolari del trattamento (i "Contitolari"):

- Forum ANIA – Associazione Nazionale tra le Imprese Assicuratrici, con sede in Roma, via di San Nicola da Tolentino, 72
- Fondazione ANIA, con sede in Roma, via di San Nicola da Tolentino, 72
- ANIA Servizi e Formazione, con sede in Milano, via Aldo Rossi, 4,

per l'invio di informazioni relative a tutte le attività dei Contitolari (a titolo esemplificativo e non esaustivo, comunicazioni relative all'offerta di nuovi servizi da parte dei Contitolari, comunicazioni inerenti a convegni, corsi di formazione, etc.), anche eventualmente per il tramite di terzi nominati come responsabili del trattamento.

Il conferimento dei dati è facoltativo e, quindi, non sussistono conseguenze nel caso in cui l'interessato non presti il proprio consenso, a parte il fatto che i Contitolari non potranno inviare le informazioni relative a tutte le attività di ANIA e dei Contitolari.

L'interessato avrà sempre la possibilità di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento effettuato dai Contitolari per finalità di marketing. L'Interessato ha altresì il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso, senza che ciò vada a pregiudicare la liceità del trattamento posto in essere fino a quel momento sulla base del consenso inizialmente prestato. L'interessato potrà esercitare tali diritti seguendo la procedura descritta all'interno di ciascuna comunicazione ricevuta ovvero, in ogni caso, inviando la propria richiesta ai Contitolari: per mettersi in contatto con i Contitolari e per esercitare i propri diritti, l'interessato può scrivere

un'e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@ania.it. L'interessato potrà inoltre inviare una comunicazione al medesimo indirizzo e-mail al fine di avere maggiori informazioni in merito ai termini del rapporto di contitolarità tra ANIA e gli Enti ANIA.

COMUNICAZIONE, TRASFERIMENTO E DIFFUSIONE DEI DATI

I Dati Personali potranno essere comunicati a specifici soggetti considerati destinatari di tali Dati Personali. Infatti, l'articolo 4 al punto 9) del GDPR, definisce come destinatario di un Dato Personale *"la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi"* (**"Destinatari"**).

In tale ottica, al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa, potranno trovarsi nella condizione di trattare i tuoi Dati Personali raccolti dal Titolare: **(i)** soggetti terzi che svolgono parte delle attività di Trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto del Titolare.; in particolare, tra i soggetti del cui supporto il Titolare si avvale per finalità strettamente connesse e correlate alle finalità sopra descritte, nominati quali responsabili del trattamento, vi sono ANIA e la società Vidiemme Consulting S.r.l. che forniscono ad ANIA servizi tecnologici ed informatici; **(ii)** singoli individui, dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento, a cui sono state affidate specifiche e/o più attività di Trattamento sui Dati Personali e ai quali sono state impartite specifiche istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei Dati Personali; nonché **(iii)** ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato i Dati Personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria senza che questi vengano definiti come Destinatari. Infatti, a norma dell'articolo 4 al punto 9), del GDPR, *"le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di Dati Personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate Destinatari"*.

I dati raccolti non saranno in nessun caso diffusi.

I Dati Personali non sono oggetto di trasferimento verso Paesi extra-SEE.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati potranno esercitare i diritti riconosciuti dalla Normativa Privacy tra cui, a mero titolo esemplificativo, il diritto (i) di accedere ai propri Dati Personali (e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo), (ii) di chiederne la rettifica, (iii) la cancellazione (*"oblio"*), se non più necessari; incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, (iv) di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che La riguardano; (v) nella misura in cui sia tecnicamente possibile, di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere all'utente o a terzi dall'utente stesso indicato le informazioni che lo riguardano (c.d. *"portabilità"*). In questo caso, sarà tua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intendi trasferire i tuoi Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta; (vi) di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa.

I predetti diritti potranno essere esercitati mediante richiesta scritta rivolta senza formalità al Titolare alla sede su indicata ovvero inviando una comunicazione al seguente indirizzo e-mail: privacy@ania.it.

È fatto, in ogni caso salvo, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali – Piazza Venezia n. 11, Roma.